

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologie Praktijk Prabhu | A. van Capelle, GZ-psycholoog

Naam regiebehandelaar: Alex van Capelle, GZ-Psycholoog

E-mailadres: alex@praktijkprabhu.nl | alexvancapelle@gmail.com

KvK nummer: 34387530

Website: www.praktijkprabhu.nl

BIG-registraties: 9912069925

Overige kwalificaties: GZ-psycholoog

Basisopleiding: Klinische Psychologie en Neuropsychologie

AGB-code praktijk: 94057796

AGB-code persoonlijk: 94009328

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

- Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht: depressieve klachten, angsten en paniek, lichamelijke spanningsklachten, burn-out, verlieservaringen, negatief zelfbeeld, psycho-trauma, levens- en zingevingsvraagstukken, hoogsensitiviteit, relatieproblemen en intimiteitsproblemen.

- Hierbij maak ik gebruik van de volgende behandelmethodes: cognitieve gedragstherapie, EMDR, mindfulness en lichaamsgerichte gesprekstechnieken (focussen).

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

Alex van Capelle, GZ-psycholoog | BIG-registratienummer: 9912069925

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Fysiotherapeuten, shiatsu-therapeuten, acupuncturisten, dietisten en intimiteitscoaches.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mw. J. van Beek, GZ-psycholoog,

Dhr. W. Geraedts, GZ-psycholoog,

Mw. E. Elbersen, POH-GGZ

Dhr. F.F. Leyssius, huisarts,
Mw. A. Weber, huisarts.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Bij waarneming, intercollegiaal overleg m.b.t. diagnostiek en indicatiestelling, verwijzing naar ander type zorg, consultatie en medicatieconsulten.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen bij vragen met betrekking tot hun behandeling bij mij terecht op doordeweekse dagen van 9.00 tot 17.30 uur. Voor dringende vragen buiten openingstijden van de praktijk en voor spoedeisende hulp kunnen patiënten contact opnemen met de dienstdoende huisartsenpost en de Spoedeisen Eerste Hulp.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Ik werk nauw samen met de huisartsen uit het Medisch Centrum Soesterberg, waar ik een deel van de week praktijk heb. In geval van crisis wordt zo nodig in overleg met een van de huisartsen verwezen naar de Crisisdienst of de SEH.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Achmea, CZ, VGZ, DSW, Menzis, Friesland en Multizorg

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.praktijkprabhu.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Opmerkingen en klachten over mijn behandeling kunnen cliënten telefonisch, per brief en per mail indienen en zal ik in eerste instantie zelf met hen bespreken. Mocht dit niet tot een bevredigende afhandeling van klacht leiden dan kan cliënt zich wenden tot NIP.

Ik upload het document met de klachtenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NIP

De geschillenregeling is hier te vinden

Ik upload het document met de geschillenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mw. Janny van de Beek, GZ-psycholoog

Dhr. Willem Geraedts, GZ-psycholoog

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.praktijkprabhu.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aangezien mijn praktijk een eenmanspraktijk is, kunnen patiënten zich direct telefonisch of per e-mail bij mij aanmelden. Na aanmelding krijgen cliënten een korte vragenlijst toegestuurd met het verzoek deze voor de eerste afspraak in te vullen en te retourneren. Ik zal zelf (Alex van Capelle) zorgdragen voor het intakegesprek en diagnostiek en indien geïndiceerd de daaropvolgende behandeling.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Alex van Capelle, GZ-psycholoog

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Mocht de problematiek waarmee de client zich aanmeldt niet aansluiten bij de expertise van mij als

behandelaar, dan kan er in afstemming met de huisarts worden geadviseerd om elders (bijvoorbeeld de SGGZ) meer specialistische diagnostisch onderzoek uit te voeren.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Alex van Capelle, GZ-psycholoog

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Alex van Capelle, GZ-psycholoog

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na het intakegesprek bespreek ik met de cliënt het behandelplan. Tijdens de behandeling vinden er om de paar maanden evaluatiemomenten plaats, waarbij de voortgang van de behandeling wordt besproken en zo nodig wordt bijgesteld. Gedurende de behandeling ben ik beschikbaar voor overleg wanneer er vragen of onduidelijkheden zijn. Verder bespreek ik met cliënt de mogelijkheid om diens naasten bij de behandeling te betrekken wanneer dit wenselijk lijkt te zijn.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Bij start, evaluatie en afronding van de behandeling wordt de cliënt verzocht een ROM-vragenlijst (OQ-45) in te vullen. Nadat het behandelplan na intake met de cliënt besproken is, vindt er om de 5 sessies een evaluatiemoment over de voortgang van de behandeling plaats. Op basis van de evaluatie wordt het behandelplan zo nodig bijgesteld. Bij afronding van de behandeling is er een evaluevaluatie, waarvan de uitkomsten met toestemming van de cliënt worden beschreven in de brief naar de huisarts.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Om de 5 sessies (maximaal na 3 maanden) of eerder als de behandeling kan worden afgerond.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Ik vraag naar feedback over de therapie en naar cliënttevredenheid bij evaluatiemomenten. Bij afronding van de behandeling stuur ik steekproefsgewijs de cliënttevredenheidsvragenlijst CQI.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Alex van Capelle

Plaats: Zeist

Datum: 29-10-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja